¿Nada mas "la vas pasando"? ... ¡Haz de la mensajería un verdadero negocio!

Un mercado Nacional de casi 7,000 MDP en el negocio de la mensajería y paquetería exige que las firmas de este sector apuesten por los servicios integrales de logística, naturalmente que para hacer frente a este desarrollo se requiere contar con un adecuado soporte tecnológico pues sólo las empresas que se instrumenten de esta manera se verán favorecidas con la preferencia de los clientes.

Para estas empresas, **Delivery Network Manager** de Onsoft Technologies **ofrece** un Sistema Integral para la administración y control diaria de sus operaciones **y** permite minimizar errores, agilizar trámites, mejorar sustantivamente el servicio al cliente, así como optimizar la operación reduciendo esfuerzos, lo cual lógicamente, repercute en incremento de utilidades.

5 pasos para perder dinero:

Limitada capacidad tecnológica que le impide captar más y mejores clientes.

Múltiples errores en la operatividad.

Captura manual de las guías que hacen un proceso tortuoso más aún cuando se trata de un mismo cliente o destino impidiendo su control en forma exacta.

Registro de un servicio que involucra dos o más sucursales en cada una de ellas

Se ubican los envíos en reclamo telefónicamente o por radio y con tardanza.

ONSOFT TECHNOLOGIES a través de **DNM** hace una propuesta para cambiar esta problemática por ventajas competitivas que harán que su negocio sea más eficiente y rentable con una herramienta instalada y probada por empresas líderes de este sector.

BENEFICIOS

Evita errores por:

- Desvíos,
- Duplicidad de esfuerzos,
- Perdidas de información
- Recapturas,
- Extravíos,
- Fraudes.

Agiliza:

- Registro de los servicios,
- Impresión de guías,
- Facturación,
- Operación diaria,
- Tránsito

Optimiza:

- Efectividad del área comercial
- Actualización y sincronía de las bases de datos,
- Planeación de rutas,
- Rastreabilidad

Reduce:

- Tiempos de entrega,
- Costos de operación,
- Pago de primas a las aseguradoras

Debido a su alto grado de modularidad **DNM** se adapta a las necesidades de operación y crecimiento de su empresa ya que cuenta con 4 configuraciones con diferentes alcances, de las cuales una de ellas estamos seguros se acoplará a su situación actual.

Con esta flexibilidad **DNM** permite que cada empresa donde se implemente, obtenga la mejor rentabilidad por la inversión hecha en el sistema.

MODULOS

DNM OPERACIÓN

- ✓ **RUTAS**
Planeación, Programación,
Operación, Liquidación
- ✓ **COMPROBANTES**
- ✓ **E/S DE TRANSITO**
- ✓ **MULTINIVEL DE GUÍA**
- ✓ **SERVICIOS**
Devoluciones, Requerimientos
Asignación de materiales
Rastreo
- ✓ **REPORTES**
- ✓ **CATALOGOS**
- ✓ **SEGURIDAD**
- ✓ **CONFIGURACION**

DNM COMERCIAL

- ✓ **PROSPECTACION**
- ✓ **EVALUACION DE CLIENTES**
- ✓ **COTIZACIONES**
- ✓ **CONTRATOS**
- ✓ **FACTURACION**
- ✓ **AJUSTES DE SERVICIOS**
- ✓ **PUNTO DE VENTA**

DNM ON SITE

- ✓ **DNM EN SU OFICINA (CLIENTES)**
- ✓ **SINCRONIZADOR DE BASES DE DATOS**

DNM ANALYTICAL

- ✓ **MODELO MULTIDIMENSIONAL PARA ANALISIS EN LINEA**
- ✓ **GENERACION DINÁMICA DE CONSULTAS Y REPORTES**
- ✓ **INDICADORES DE NEGOCIO**
- ✓ **TABLEROS DE CONTROL**

FUNCIONES
ADICIONALES

Comercialización: Con este módulo su empresa podrá cubrir todo el ciclo de actividades comerciales desde prospectación hasta facturación y punto de venta.

Venta por ventanilla: registro de venta con impresión de la guía en formato o etiqueta (repetidamente si el servicio es múltiple) y creación automática de la factura que registra los datos fiscales para operaciones posteriores

Administración de rutas: crea en automático hojas de ruta para entrega y recolección de acuerdo a los servicios registrados utilizando el catálogo de territorios con los códigos postales que integran la ruta.

Liquidación de ruta: liquida la ruta de cada mensajero o circuito con un cruzamiento de los servicios programados contra lo que realmente se entregó o se devolvió, registrando el acuse de recibo.

Rastreo de servicios: localiza en el sistema una guía en específico, los puntos por los que ha pasado y el tiempo que transcurre desde su registro hasta la fecha y hora de su entrega al destino final estableciendo criterios de búsqueda como son: No. de guía, periodo de fechas de registro, origen, destino, entre otros.

Dnm en su empresa: Por medio de esta facilidad sus principales clientes podrán registrar y asignar servicios, entre otras actividades, desde la comodidad de sus instalaciones.

CARACTERISTICAS
TECNICAS

TECNOLOGIA WEB (TRUE WEB)

Permite enlazar a bajo costo y de manera eficiente oficinas de clientes y propias a un servidor central, sólo basta tener conexión a internet para acceder a la información en línea lo que permite obtener reportes y estadísticas centralizadas así como indicadores de desempeño de forma oportuna para toma de decisiones. El acceso puede ser realizado desde una intranet o vía internet.

TCO (TOTAL COST OF OWNERSHIP)

Al ser una aplicación Web **Dnm** tiene un TCO muy bajo debido a que sólo se requiere de un servidor de aplicaciones para instalarse y puede ser utilizado con cualquier browser de una gran variedad de equipos.